



VIOLA LIVERANI

INBOUND E CONTENT
CREATOR

COMPETENZE DIGITALI

- Competenze digitali IT - Ambienti di lavoro Microsoft Windows e Apple Mac Os - Pacchetto Microsoft Office, Word, Excel, PowerPoint, Adobe Acrobat(Certificato ECDL), Google my business, Whatsapp business. - Marketplace : Amazon, eBay e Etsy .
- Social Media : Instagram, Facebook, LinkedIn, TikTok.
- Marketing Tools Active Campaign , Wordpress , Elementor, Businessincloud, Conoscenza linguaggio HTML. - Editing di foto e video: Canva e nozioni di base di Photoshop.
- Competenze gestionali Software : Beauty check, FlipTonic, T.o.m.m.y.s (Total management and monitoring system), Wellness in Cloud

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Feb 2023 - in corso

INBOUND E CONTENT CREATOR

Happy minds - Ravenna

Progettazione di strategie di contenuti e inbound marketing, digital advertising,

Mag 2019 -Gen 2023

RESPONSABILE MARKETING

(Faenza Imola Bologna Milano)

XBENE My Slim

- Gestione operativa canali social media : Piano editoriale, Calendario editoriale, copywriting e grafica.
- Grafica e preparazione materiale promozionale per eventi offline e online.
- Organizzazione eventi.
- Gestione operativa area marketing : Gestione Sito web aziendale, Creazione Landing page, Creazione funnel e automazioni di email , Organizzazione eventi online (Webinar, Zoom meeting), Creazione Campagne Facebook adv e instagram, Gestione profilo Google.

Mag 2019 - Gen 2023

RESPONSABILE ACCOGLIENZA - Faenza

XBENE My Slim

- Attività di front-office : accoglienza , organizzazione agende , vendita.
- Attività di back-office : amministrative e contabili , chiamate di lead generation.

Ott 2018 - Mag 2019

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA/ RECEPTIONIST

Palasport Comunale- Modigliana

- Attività di front-office, accoglienza e assistenza alla clientela.
- Attività di back-office, gestione della reception e attività di segreteria. Gestione operativa dei social media per la promozione di attività e corsi

Apr 2018 - Set 2018

TIROCINANTE presso Pubblicità Di Chiara snc - Forlì

- Analisi mercato di riferimento - Configurazione offerta di prodotto / servizio - posizionamento prodotto /servizio- Traduzione operativa strategica commerciale.
- Altre competenze acquisite: - Gestione operativa dei social network e del piano editoriale - Creazione di una campagna di lead generation e studio del target - Gestione e organizzazione azioni di marketing e della comunicazione- Creazione database clienti - Creazione e sviluppo di nuove idee di promozione - Ricerche di mercato- Azioni di telemarketing.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

ISTRUZIONE

CORSI

- **Iscrizione a Carriere.it :**
2023
- Google ADS di Gianpaolo Lorusso
- Brand Style Guide con Canva - Cinzia Di Martino
- Video making per i Social Media- Antonio Barbera
- Video editing per i Social Media - Antonio Barbera
- **Corso di Social Media Training di Luca La Mesa con rilascio di certificazione . Esame superato stagione 1 , 2 , 3 e 4 .**
03 - 2020 / 04 - 2022
- Corso Udemy- **Scrittura Persuasiva, Copywriting Neuromarketing 2021**
- Corso di Carlotta Carucci - **Emotional Branding 2021**
- **Google Digital Training** - Fondamenti di Marketing Digitale 2021
- Wid Academy - **Corso Instagram di Yari Brugnoli 2021**
- **Partecipazione al Web Marketing Festival 2020 e 2021**

2018

CONSEGUIMENTO DELL'ATTESTATO RELATIVO AL SERVIZIO SRFC: QUALIFICA TECNICO COMMERCIALE/ MARKETING

Alma Mater Studiorum Università di Bologna sede di Forlì

Area Professionale Marketing e Vendite

2014-2017

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELL'ECONOMIA E DELLA GESTIONE AZIENDALE

Alma Mater Studiorum Università di Bologna sede di Forlì

- **Tirocinio universitario presso Diennea SRL Faenza 2016.** Mansione: conduzione di una ricerca di mercato
- English for business B2

2008-2013

DIPLOMA DI RAGIONIERE PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE

Istituto Tecnico commerciale e per geometri A. Oriani Faenza

- Conseguimento del Certificato ECDL